

DAFTAR PUSTAKA

Abdurrahman, Oemi. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2001.

Arikunto, Suharsimi. 1999. *Prosedur Penelitian: Suatu pendekatan praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.

Arni, Muhammad, *Komunikasi Organisasi*, Jakarta: Bumi Aksara. 2000.

_____. 2009.

Bungin, Burhan. *Metodologi Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif*. Yogyakarta: Gajah Mada Press, 2001.

Bungin, Burhan. *Metodologi Penelitian Sosial: Format-format Kuantitatif dan Kualitatif*. Surabaya: Airlangga University Press, 2001.

Dharma, Agus. *Manajemen Supervisi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada. 2001.

Effendy, Onong Uchjana. *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung : PT Citra Aditya Bakti, 1993.

Effendy, Onong Uchjana, *Hubungan Masyarakat*, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya, . 2006.

Effendy, Onong Uchjana, *Ilmu Komunikasi, Teori dan Praktek*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2006.

Hasibuan, Malayu S.P, *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*, Edisi Revisi, Bumi Aksara: Jakarta, 2006.

_____. 2009.

Hidayat, Dedy N. *Paradigma dan Metodologi Penelitian Sosial Empirik Klasik*. Jakarta: Departemen Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Indonesia. 2003

Jalaludin, Rakhmat, *Psikologi Komunikasi*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung, 2001.

Kartono, Kartini. *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2011.

Katz, Daniel dan Robert L. Kahn. 1966. *Organizations and The System Concept*, dalam Shafritz, Jay M dan J. Steven Ott. 1987. *Classics of Organization Theory*, Brooks/Cole Publishing Company Pacific Grove, California.

Keban, T. Yeremias. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep, Teori dan Isu*. Gava Media. Yogyakarta. 2004.

Khomsahrial, Romli, *Komunikasi Organisasi Lengkap*, Jakarta : Grasindo, 2011.

Kriyantono, Rachmat, *Teknik Praktis Riset Komunikasi Disertai Contoh Praktis Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2006.

Kriyantono, Rachmat, *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, Jakarta: Kencana, 2007.

Liliweri Alo, *Komunikasi Antarpribadi*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 1997.

Miles, Matthew B. dan A. Michael Huberman, *Analisis Data Kualitatif dan R&D*, diterjemahkan oleh Tjetjep Rohendi Rohidi, Universitas Indonesia Press, Jakarta, 1992.

Moleong, Lexy J., *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung, 2007.

Mulyana, Deddy, *Ilmu Komunikasi : Suatu Pengantar*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung, 2007.

_____. 2010.

Munawir S, *Analisis Laporan Keuangan*, Liberty, Yogyakarta, 1997.

Nawawi, Hadari, *Evaluasi dan manajemen kinerja di lingkungan perusahaan dan industri*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2006.

Nawawi, Hadari. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press. 2011.

Nitisemito, Alex Soemadji, *Manajemen Personalia* Jakarta :Ghalia Indonesia, 2001.

Nitko, Anthony J, *Educational Assessment of Students, Second Edition*. Ohio: Merrill an imprint of Prentice Hall Englewood Cliffs. 1996.

Nitko, A.J., Brookhart, S.M. *Educational Assesment of Students (3rd Edition)*. New Jersey: Pearson Education. 2007.

Notoatmodjo, Soekidjo. *Pendidikan Dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta. 2003.

Nurhayati, Dina, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Dasar dan Kunci Keberhasilan*. Jakarta : Haji Masagung, 2008.

Pace, R Wayne, & Boren, Robert R. *The Human Transaction*. Glenview, III: Scott, Foresman. 1973.

Pace R. Wayne dan Don F Faules, *Komunikasi Organisasi (terjemahan)*, Bandung: Rosdakarya, 2001.

Pawito, *Penelitian Komunikasi Kualitatif*, LkiS Yogyakarta, Yogyakarta, 2007.

Prasetyo, Bambang dan Miftahul Jannah, *Metode Penelitian Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*, Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2005.

Prawirosentono, Suyadi. *Manajemen Sumber Daya Manusia Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta:BPFE. 2008.

Priyatno, Dwi, *5 Jam Belajar Olah Data dengan SPSS 17*, Yogyakarta: Andi, 2009.

Saryono, dan Mekar Dwi Anggraeni. *Metodologi Penelitian Kualitatif Dalam Bidang Kesehatan*, Nuha Medika. Yogyakarta. 2010.

Senjadja S. Djuarsa, *Teori Komunikasi*, Jakarta: Universitas Terbuka, 2002.

Siagian, Sondang P. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: PT Rineka Cipta, 2009.

Soemirat, Soleh, Elvinaro Ardianto & Suminar, Yenny Ratna. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : Universitas Terbuka, 1999.

Stokes, Jane. 2006. *How To Do Media and Cultural Studies: Panduan untuk Melaksanakan Penelitian dalam Kajian media dan Budaya*. Yogyakarta: Bentang.

Subana, M dan Sudrajat, *Dasar-Dasar Penelitian Ilmiah*, Bandung: Pustaka Setia, 2005.

Sugiyono. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : CV Alfabeta, 2001.

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2008.

_____. 2011.

Sugiyono, *Statistika Untuk Penelitian*, Bandung; Alfabeta. 2010.

Sukardi, *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Sinar Grafika Offset, Yogyakarta, 2004.

Suryabrata, Sumadi, *Metodologi Penelitian*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2004.

Sutedi, Adrian, *Hukum Gadai Syariah*, Bandung; Alfabeta, 2011.

Sutikno. *Pemimpin dan Kepemimpin: Tips Praktis untuk Menjadi Pemimpin yang diidolakan*. Lombok; Holistica Lombok. 2014.

Tabachnick, B. G., & Fidell, L. S., *Using Multivariate Statistics*, Harpoer Collings College Publishers, New York. 1996.

Thoha, Miftah. *Manajemen Kepegawaian Sipil Di Indonesia*. Jakarta: Prenadamedia Group. 2014.

Umar, Husein, *Metode Riset Komunikasi Organisasi*, Jakarta, Gramedia Pustaka Utama, 2002.

Wirawan, *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia : Teori Aplikasi dan Penelitian*, Jakarta: Salemba Empat, 2009.

Yin, Robert K.. *Studi kasus: Desain dan Metode*. (rev. ed.). (M. Djauzi Mudzakir, Trans). Jakarta: PT Raja Grafindo Persada. 2006.

Sumber Lain :

<http://www.pegadaian.co.id/>